



ZEHNSTERN ASTROLOGIE
ENMANUEL VON ZEHNSTERN
ASTROLOGIE AUF DEM HÖCHSTEN NIVEAU

Zehnstern Astrologie

Allgemeine

Geschäftsbedingungen

AGB ZSA

Mit der Buchung einer Beratung, Zusendung eines Formulars für eine Vorauszahlung per Banküberweisung oder durch die Ausfüllung und Zusendung eines Kontaktformulars erklären Sie sich mit den unten stehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen von mir, Enmanuel von Zehnstern und meinem Unternehmen Zehnstern Astrologie, ausdrücklich einverstanden.

ANSCHRIFT	Liesenstraße 5a, 10115 Berlin
TEL	+49 (01512) 6784142
E-MAIL	info@zehnsternastrologie.com
DATUM	13. Dezember 2023



1. TERMINBUCHUNG

1.1. Die einzigen Terminbuchungsmöglichkeiten sind entweder direkt per Sofortbuchung (1.2.) oder per Banküberweisung (1.3.). Sie dürfen nur eine von beiden Möglichkeiten auswählen. Das heißt, wenn Sie ein Formular für eine Banküberweisung mir geschickt haben, dann dürfen Sie nicht eine Sofortbuchung mit anderen Zahlungsmethoden tätigen und andersrum, wenn Sie eine Sofortbuchung getätigt haben, dann dürfen Sie keine Banküberweisung senden.

1.2. Sofortbuchung

Sie können einen astrologischen Beratungstermin ganz bequem auf dieser Webseite buchen. Gehen Sie dafür auf die Seite ASTROLOGISCHE BERATUNG, wählen Sie Ihre gewünschte Beratungsart, klicken Sie auf "ONLINE BUCHEN" und folgen Sie die Anweisungen. Nach Eingang Ihrer Sofortbuchung erhalten Sie von mir eine zügige Terminbestätigung per E-Mail. Bei einer Sofortbuchung entscheiden Sie selbst, welchen Termin Sie haben möchten.

1.3. Zahlung per Banküberweisung

Wenn Sie einen Einzeltermin nicht online buchen können oder möchten, dann können Sie diesen per Banküberweisung bestellen. Diese Buchungsmodalität steht nicht immer zur Verfügung.

1.3.1. Abwicklung einer Zahlung per Banküberweisung

Um eine Banküberweisung zu veranlassen klicken Sie auf den Knopf "BANKÜBERWEISUNG" und füllen Sie das entsprechende Formular für eine Vorauszahlung per Bank vollständig und korrekt aus. Wenn Sie mir ein Überweisungsformular zusenden, verpflichten Sie sich dieses fristgemäß zu beantworten und den entsprechenden Betrag fristgemäß für die Beratung zu überweisen.

Sobald das Überweisungsformular bei mir eingegangen ist, bekommen Sie eine E-Mail-Antwort von mir mit den entsprechenden Zahlungsdaten. Danach können Sie entweder über PayPal oder per Banküberweisung bezahlen.

Bei einer Bestellung per Banküberweisung werde ich entscheiden, welchen Termin Sie bekommen - siehe Punkt 1.4..

Informationen zur Zahlungsfrist finden Sie unter dem Punkt 2.4..

1.3.2. Ablauf des Banküberweisungsformulars bei Nicht-Antwort

Nach Zusendung Ihres Formulars für eine Vorauszahlung per Bankeinzug, erhalten Sie von mir eine zeitnahe E-Mail-Antwort mit einem Terminvorschlag. Sie haben exakt 48 Stunden Zeit ab dem Erhalt meiner Antwort, um einen Termin mit mir zu vereinbaren. Sie können entweder meinen Terminvorschlag akzeptieren oder gegebenenfalls einen anderen vorschlagen. Sollten Sie innerhalb dieser Frist nicht auf meine Antwort reagieren, wird Ihr Banküberweisungsformular automatisch ungültig und es können keine Ansprüche geltend gemacht werden. Das bedeutet, dass ich nach Ablauf der Frist nicht verpflichtet bin, Sie zum von mir vorgeschlagenen Termin zu beraten. In einigen Ausnahmefällen besteht die Möglichkeit, gemeinsam einen neuen Termin zu vereinbaren, falls Sie kurz vor Ablauf der Frist eine Banküberweisung veranlasst haben.



1.3.3. Ablauf des Banküberweisungsformulars bei Nichtzahlung

Sie verpflichten sich, Ihre Banküberweisung rechtzeitig zu veranlassen, siehe Punkte 2.3. und 2.4.: Im Einzelfall müssen Sie einen Zahlungsnachweis spätestens am dritten Werktag nach Zusendung Ihres Banküberweisungsformulars vorlegen, damit Ihren Termin nicht storniert wird. Bei Nichtzahlung dürfen im Nachhinein keine Anforderungen an mich gestellt werden. Ihr Termin wird für Sie nicht mehr verfügbar sein.

1.3.4. Stornierung des Banküberweisungsformulars bei Falscheingabe von Daten

Sollten Sie falsche oder unvollständige Daten in das Banküberweisungsformular eingeben, dann kann ich Ihr Formular für eine Vorauszahlung per Banküberweisung nicht bearbeiten und diese ist dementsprechend ungültig. Punkt 11.5.2. mitberücksichtigen. In diesem Fall würden Sie keine Antwort oder Zahlungsdaten von mir erhalten.

1.4. Verfügbarkeit von Terminen bei Banküberweisung

Bei Zahlung per Banküberweisung können Sie nur die Termine auswählen, die im Formular gelistet sind. Die Erteilung von Terminen außerhalb der genannten Zeiten ist nur bedingt möglich.

1.5. Unzulässige Terminreservierung: Reservierung über andere Wege

Die Reservierung von Terminen außerhalb dieser Webseite, sei es mündlich übers Telefon, per E-Mail-Anfrage, über WhatsApp, per Post, etc. ist nicht gestattet. Das heißt, jegliche Beratungsanfragen, die über andere Wege an mich gerichtet werden, sind immer ungültig und nicht verbindlich.



2. ZAHLUNG

2.1. Zahlung-Beratung-Reihenfolge

Die Zahlung erfolgt immer vor der astrologischen Beratungssitzung. Diese muss spätestens am dritten Werktag nach Zusendung Ihres Banküberweisungsformulars bei mir eingegangen sein. Ansonsten muss Ihr Termin verschoben oder storniert werden. Solange Ihre Zahlung noch offen ist, bin ich nicht verpflichtet Sie zu beraten.

2.2. Zahlung über PayPal

Mit Ihrem PayPal-Konto können Sie Ihre Beratung sofort und bequem buchen und Sie bekommen schnellstmöglich einen Termin von mir. Eine Zahlung über PayPal ist bei jeder Sofortbuchung möglich.

2.3. Zahlung per Banküberweisung

Bei Banküberweisung bitte ausreichend Vorlaufzeit für den Termin einplanen. Nur nachdem die Zahlung für die von Ihnen gewünschter Beratungsart auf meinem Bankkonto eingegangen ist, ist der Termin für Sie reserviert und ich werde mit der Arbeit beginnen.

2.4. Zahlungsfristen bei Zahlung per Banküberweisung

Wenn Sie Banküberweisung oder PayPal als Zahlungsart durch Zusendung eines Banküberweisungsformulars auswählen, dann gilt eine Zahlungsfrist. Je nach Buchungsauftrag gilt entweder eine reguläre oder eine vereinbarte Zahlungsfrist.

2.4.1. Reguläre Zahlungsfrist: Ihre Zahlung muss spätestens am dritten Werktag um 18:00 Uhr nach Zusendung Ihres Banküberweisungsformulars auf meinem Bankkonto eingegangen sein, andernfalls wird Ihr Termin ab dem genannten Zeitpunkt automatisch storniert sein. Wenn Sie kurz vor Ablauf der Zahlungsfrist eine Banküberweisung veranlassen, werde ich Ihnen Ihre Zahlung zurückerstatten.

2.4.2. Vereinbarte Zahlungsfrist: Ihre Zahlung muss vor Ihrem gebuchten Termin oder innerhalb einer mit mir vereinbarten Frist erfolgen. Ansonsten ist Ihr Beratungstermin automatisch storniert.



3. DISKRETIIONSGBOT

3.1. Diskretionsgebot

Bitte beachten Sie, dass das Gespräch grundsätzlich nur zwischen uns beiden stattfindet. Sie verpflichten sich, die Vertraulichkeit bzw. Diskretionsgebot zu wahren. Falls Sie wünschen, dass andere Personen während der Beratung anwesend oder mithören sollen, müssen Sie mich im Voraus darüber informieren.

3.3. Nichteinhaltung des Diskretionsgebots

Die Nichtbeachtung dieses Gebots wird den reibungslosen Ablauf der Beratung stören und wird von mir als respektlos und beleidigend betrachtet. Daher behalte ich mir das Recht vor, das Gespräch bei Bedarf jederzeit zu beenden. Falls dies geschehen sollte, tragen Sie die Verantwortung dafür und es können im Nachhinein keine Ansprüche gegen mich geltend gemacht werden.



4. ONLINE-DATENABGABE

4.1. Online-Datenabgabe bei Einzelterminen

Bitte teilen Sie mir ausführlich Ihr Anliegen im Banküberweisungsformular mit.

Vergessen Sie nicht Ihren Geburtstag, Geburtsort (Stadt und Land) und Geburtszeit richtig anzugeben. Vergewissern Sie sich über die Genauigkeit Ihrer Angaben.

Wenn keine genaue Geburtszeit vorliegt, geben Sie bitte 12:00 Uhr als Zeit ein und sagen Sie mir Bescheid.

4.2. Datenabgabe bei Abonnements

Sobald Sie ein Abonnement bestellt haben, bekommen Sie eine rasche Rückmeldung von mir.

Für die Abgabe Ihrer Geburtsdaten werde Ihnen ein Formular zur Verfügung stellen.



5. DOKUMENTENFREIGABE NACH DER BERATUNG

5.1. Beratungsdokumente: Zusendung von Grafiken und Audiomitschnitt

Bei jeder Beratung erhalten Sie, sofern gewünscht, einige Unterlagen wie das Geburtshoroskop, aktuelle Konstellationen und eine Transitaspekte-Grafik, jeweils als PDF-Dateien. Zusätzlich erhalten Sie einen Audiomitschnitt des gesamten Gesprächs. Alle diese Anhänge werden Ihnen nach unserem Gespräch über einen Freigabelink von Google Drive zugänglich gemacht. Den Link erhalten Sie von mir per E-Mail. Falls Sie sich diese Dokumentationen nicht erwünschen, wird sich dies nicht auf den Beratungspreis auswirken.

5.2. Zeitliche Regelung für die Zusendung von Unterlagen

Sie bekommen neue Unterlagen bzw. Grafiken erst ab dem fünften Monat nach Ihrem letzten Beratungstermin. Zum Beispiel: Wenn Ihr letzter Beratungstermin im Januar war, dann werden Sie wieder erst ab dem 1. Mai neue Grafiken von mir zugesendet bekommen. Wenn Sie vor Ablauf der fünf Monaten nach Ihrem letzten Termin gebucht haben, bekommen Sie dieselben Unterlagen wie beim letzten Mal.

5.3. Dokumentenfreigabe über mein Google-Drive-Konto

Ich werde Ihnen die Dateien auf meinem Google-Drive-Konto zur Verfügung stellen. Sie bekommen einen Freigabelink zum sofortigen Herunterladen aller Ihren Dokumenten inkl. Audio-Datei.

5.4. Haftung für Datenverlust

Sie verpflichten sich, Ihre Daten innerhalb von 24 Stunden nach Ihrem Beratungstermin vollständig herunterzuladen. Bitte beachten Sie: Aufgrund des Datenschutzes werden Ihre Dateien (Beratungsdokumente) nach 24 Stunden von meinem Google Drive-Konto gelöscht und Sie können nicht mehr darauf zugreifen. Nach Ablauf dieser Frist übernehme ich keine Haftung für die Speicherung Ihrer Dateien. Sie verpflichten sich, mir innerhalb von 24 Stunden Bescheid zu geben, sobald Sie Ihre Dateien heruntergeladen haben.

5.5. Dokumentenfreigabe über Instant-Messaging-Dienst

Ich kann Ihnen auch Ihre Dokumentation bzw. Dateien ganz einfach über WhatsApp (oder Signal) als Versandungsmöglichkeiten anbieten. Hinweis: Die Versendung Ihrer Dateien geht über WhatsApp am schnellsten.



6. BERATUNGSMÖGLICHKEITEN

6.1. Telefonische Beratung

Die Beratung erfolgt mündlich am Telefon, wenn Sie in Deutschland leben oder über Skype, wenn Sie im Ausland sind.

6.1.1. Telefongespräche aus dem Ausland sind nicht gestattet

Aufgrund von möglichen Roaming-Gebühren sind Gespräche übers Telefon mit Kunden, die in der Schweiz, Österreich und im Rest der Welt leben, nicht gestattet. Kunden außerhalb Deutschlands haben die Möglichkeit mit mir nur über Skype zu telefonieren.

Hinweis: Ein Gespräch über WhatsApp-Anruf ist aufgrund von möglichen Verbindungsunterbrechungen nicht möglich.

6.2. Beratung über Skype

Eine telefonische Beratung über Skype ohne Webcam ist möglich. Mein Skype-Name lautet: enmanuel.h

6.3. Schriftliche Aussagen (Horoskope, Protokoll oder Prognosen)

Die Erstellung von schriftlichen Horoskopen, Protokollen und Prognosen ist nicht möglich, da diese individuell entwickelt werden und ein bedeutendes Maß an Aufwand und Zeit erfordern würden. Angesichts der vielen Kunden, die ich jeden Tag berate, kann die Erstellung von Texten nicht gewährleistet werden.



7. BERATUNGSDAUER UND BERATUNGSMATERIAL

7.1. Beratungsdauer

Die Beratungsdauer kann je nach Beratungsart unterschiedlich sein. Es gibt eine Beratungszeit und eine Pufferzeit.

7.1.1. Beratungs- und Pufferzeit

Ich bin bezüglich der Dauer einer Beratung flexibel. Das heißt, eine Beratung kann sich nach Bedarf um weitere 15 Minuten über die Beratungszeit verlängern. Die Beratungszeit ist immer die erste Zahl vor dem Schrägstrich „/“ zwischen den zwei Minutenzahlen.

7.2. Verlängerung der Beratungsdauer und Voraussetzung dafür

Die Dauer einer Beratung kann verlängert werden, unter der Voraussetzung, dass Sie die Verlängerung über PayPal sofort bezahlen. Ansonsten ist eine Verlängerung der Beratungsdauer nicht gestattet und Sie müssen einen neuen Termin buchen oder bestellen.

7.2.1. Preise bei Verlängerung der Beratungsdauer

Sie können eine Beratung maximal um eine Stunde über die Beratungszeit verlängern.
Preise: 30 Minuten= 50 Euro. 1 Stunde= 100 Euro.

7.3. Beratungsinhalt

Bitte beachten Sie: Bei der Beratung werden nur die Themen, Schwerpunkte und Horoskope behandelt, die zur entsprechenden Beratungsart gehören, alles andere wird für Sie zusätzliche Kosten haben.

7.4. Themenumfang

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Schwerpunkte und Fragen im Bestell- oder Buchungsformular ausführlich zu erläutern. Für mich sind hauptsächlich die Informationen relevant, die Sie im Bestell- oder Buchungsformular angegeben haben. Wenn Sie mir nach Ihrer Bestellung und vor Ihrem Termin E-Mails mit zusätzlichen Informationen und Fragen senden, kann ich nicht garantieren, dass ich alle Ihre zusätzlichen Informationen und Fragen bearbeiten werde.

7.5. Anzahl an Horoskopen

Bei den meisten Beratungsarten haben Sie die Möglichkeit, für eine, zwei oder drei Personen zu buchen. Wenn Sie eine Dienstleistung für eine einzige Person (für sich selbst oder jemand anderen) oder für zwei Personen bei mir gebucht haben, ist es nicht gestattet, im Nachhinein zusätzliche Personen oder Horoskope während Ihres gebuchten Beratungstermins oder bei Folgeterminen einzubeziehen. Ich bin nicht verpflichtet, weitere Horoskope zu analysieren, außer denen, die Sie ursprünglich gebucht haben. Nur die Anzahl der Horoskope, die Sie für einen Termin gebucht haben, werden analysiert. Weitere Personen sind von der Horoskopanalyse ausgeschlossen, auch wenn diese in der Vergangenheit bereits analysiert wurden.



8. KLASSIFIZIERUNG VON BERATUNGSARTEN

8.1. Mit Ausnahme von Sonderangeboten, sind Beratungsarten entweder nach Lebensthema oder Prognoseumfang kategorisiert.

8.2. Beratungsarten je nach Thema

Die Beratungsarten: Beziehungshilfe, Liebeshilfe, Berufs-, Finanz-, Gesundheits-, Reise- und Persönlichkeitshoroskop sind einzeln zu bestellen.

8.3. Beratungsarten je nach Prognoseumfang

Beratungsarten wie zum Beispiel Jahreshoroskop beziehen sich ausschließlich auf den Zeitumfang einer astrologischen Prognose. Bei diesen Beratungsarten gibt es eine festgelegte Anzahl an Themen, die für die entsprechende Zukunftszeitspanne behandeln werden.

8.4. Beratung bei mehr als zwei Themen

Wenn Sie bei einer Beratungssitzung mehr als ein Thema behandeln wollen, können Sie "Das Große Rad" als Beratungsart auswählen, dann sind alle möglichen Lebensthemen im Preis mit enthalten. Der Prognoseumfang ist für die jeweilige Beratungsart bei jeder Seite angegeben.



9. SONDERBEDINGUNGEN FÜR DAS GROßE RAD

9.1. Großes-Rad: Aufpreis bei mehreren Personen

Sie können bis zu drei weiteren Personen, gegen einen Aufpreis von 50,00 Euro pro Person, in die Beratung mit einschließen.

9.1.2. Großes-Rad: Beratungsdauer bei mehreren Personen

Bitte bedenken Sie, dass die Länge der Beratung, trotz mehreren Beteiligten, bei einer Stunde bleiben wird.



10. PERSÖNLICHE BERATUNG VOR ORT

10.1. Sie können eine persönliche Beratung mit mir buchen und diese vor Ort in Berlin bar bezahlen. Eine persönliche Beratung ist nur für Das Große Rad möglich. Andere Beratungsarten sind daher von der Möglichkeit eine persönliche Beratung durchzuführen, ausgeschlossen.

10.2. Telefonische Bestätigung

Wenn Sie eine Face-to-Face-Beratung gebucht haben. Müssen Sie mir diese nicht nur schriftlich, sondern auch telefonisch bestätigen. Die telefonische Bestätigung erfolgt über Skype oder WhatsApp, insbesondere wenn Sie aus dem Ausland kommen und eine ausländische Telefonnummer haben. Ich werde Sie spätestens am vorherigen Tag zwischen 16:00 und 21:00 Uhr anrufen. Ohne die vorherige telefonische Bestätigung wird Ihr Termin nicht stattfinden.

10.3. Pünktlichkeit

Bitte bereiten Sie sich rechtzeitig für Ihren persönlichen Termin mit mir vor, damit Sie frühzeitig zum Termin erscheinen. Kommen Sie rechtzeitig vorbei. Nach 15:00 Minuten Verspätung Ihrerseits wird Ihr Termin automatisch ausfallen.

10.4. Identitätsnachweis

Aus Sicherheitsgründen müssen Sie und alle an der Beratung Beteiligten Ihre Identität bestätigen.

Bitte vergessen Sie nicht, Ihren Reisepass oder Personalausweis mitzunehmen. Sie verpflichten sich, mir diese zum Termin vorzuzeigen. Tun Sie das nicht, dann werde ich Sie nicht beraten.

10.5. Zahlung

Sie zahlen den Gesamtpreis bar vor Ort, vor Beginn der persönlichen Beratungssitzung.

10.6. Diskretionsgebot und Handys

Sie verpflichtet sich, Ihr Handy vor Beginn der Beratungssitzung auszuschalten und dieses an einem von mir vorbestimmten Ort während der gesamten Sitzung zu verstauen.

Sie dürfen nicht in meinen Innenräumen fotografieren oder filmen.

10.7. Anwesenheit von Drittpersonen

Bitte bedenken Sie, dass nur die Personen, die Beraten werden sollen, anwesend sein dürfen. Drittpersonen, sowie Kinder, Minderjährige und Haustiere dürfen nicht in meine Räumlichkeiten eintreten.



11. TERMINVERSCHIEBUNG UND STORNIERUNG

11.1. Bitte beachten Sie! Eine Terminverschiebung oder Stornierung ist nur innerhalb von genau 24:00 Stunden nach dem Zeitpunkt Ihrer Sofortbuchung, ohne Angabe von Gründen möglich. Nach dieser Frist ist der Termin, sowohl für Sie als auch für mich, fix und verbindlich und keine Rückzahlungen sind mehr möglich. Abgesehen davon, wenn Sie anhand von offiziellen Unterlagen wie z.B. ein ärztliches Attest belegen können, dass Sie wirklich keine weiteren Termine in der Zukunft aufgrund von Krankheit, etc. wahrnehmen können. Sollte der Termin aus unverschuldeten Gründen Ihrerseits nicht stattfinden, so können wir gerne einen Alternativtermin gemeinsam finden.

11.2. Eine Stornierung und Erstattung sind nur unter bestimmte Bedingungen möglich

1. Bedingung: Eine Stornierung und Erstattung ohne Grundabgabe kann nur innerhalb der oben genannten Fristen geschehen. Siehe auch Punkt 11.3.

2. Bedingung: Wenn Sie außerhalb der Frist stornieren wollen, dann müssen Sie anhand von offiziellen Dokumenten oder amtlichen Urkunden (wie zum Beispiel von einem Arbeitgeber, Arzt, Polizei, Beamte, etc.) begründen und beweisen, dass Sie Ihren gebuchten Termin aus unverschuldeten Gründen nicht wahrnehmen können und dass Sie auch keine weiteren Termine in der Zukunft wahrnehmen können. Ansonsten sind Sie ausdrücklich damit einverstanden, dass es Ihnen keine Rückzahlung zusteht.

11.2.1. Angabe von Gründen: Frist für das Einreichen von offiziellen Dokumenten

Um eine Stornierung aus unverschuldeten Gründen zu ermöglichen, müssen Sie, spätestens am siebten Wochentag nach Ihrem vorgesehenen Beratungstermin, die entsprechenden offiziellen Dokumente und/oder amtliche Urkunde eingereicht haben. Ansonsten sind sie ausdrücklich damit einverstanden, dass es Ihnen keine Rückzahlung zusteht.

11.3. Stornierungs- und Rückzahlungsfristen ohne Grundangabe

Frist bei Sofortbuchung: Genau 24:00 Stunden nach Ihrer Sofortbuchung. Danach gilt Punkt 11.2..

Frist bei Banküberweisung: Genau 48:00 Stunden vor Ihren gebuchten Termin. Diese Frist gilt nur, wenn Sie vor Ablauf der genannten Frist eine Überweisung getätigt haben. Ansonsten gelten die Punkten 1.3.2. und 2.4.

11.4. Automatische Terminstornierung wegen Unpünktlichkeit

Wenn Sie sich nicht innerhalb von einer Frist von 15:00 Minuten nach dem vereinbarten Termin melden, fällt Ihr Beratungstermin automatisch aus. Das heißt, falls Sie sich einen neuen Termin wünschen, müssen Sie erneut buchen. Nach der genannten Frist gibt es keine Rückforderungen oder Rückzahlungen.

Ich werde trotzdem versuchen, innerhalb von 15 Minuten, mich mit Ihnen in Kontakt zu setzen.

11.5. Fehlerhafter Buchungsversuch

Um eine Beratung bei mir zu buchen oder zu bestellen gibt es nur zwei Wege: Per Sofortbuchung oder per Banküberweisungsformular, wie in den Punkten 1.2. und 1.3. ausführlich geschildert wurde.



11.5.1. Fehlerhafter Buchungsversuch durch direkte Überweisung

Für die Bearbeitung einer Buchung oder Bestellung ist ein korrekt ausgefülltes Buchungs- oder Banküberweisungsformular erforderlich. Sollen Sie aber Geld direkt auf mein PayPal oder Bankkonto überwiesen haben, ohne zuerst auf dieser Webseite das entsprechende Formular mit allen Ihren vollständigen und korrekten Daten angegeben zu haben, dann ist Ihre Geldtransaktion keine Buchung, sondern ein fehlerhafter Buchungsversuch. In diesem Fall bekommen Sie Ihr Geld zurückerstattet. Voraussetzungen dafür sind: 1., dass Sie mir Bescheid geben, wenn Sie Geld an mich direkt überwiesen haben. 2., dass Sie mir die Transaktionsdaten Ihrer Überweisung oder Zahlung (Datum, Transaktionscode, Transaktionsnummer, Name des Zahlers) bekannt geben.

11.5.2. Fehlerhafter Buchungsversuch durch falsche oder fehlende Angaben

Sie verpflichten sich, alle Ihre Angaben inkl. Name und Geburtsdaten (-datum, -ort, -zeit), E-Mail und Telefonnummer korrekt einzugeben. Wenn Sie im Buchungs- oder Banküberweisungsformular unvollständige oder falsche Angaben machen, dann müssen Sie mich spätestens am vorherigen Tag vor dem vorgesehenen Termin kontaktieren, damit ich diese ergänze und/oder korrigiere. Sollten Sie dies nicht tun, behalte ich mir das Recht vor, Ihren Termin entweder zu stornieren oder diesen auf einen späteren Tag zu verschieben. Das Gleiche gilt, wenn Sie erst zum Termin Ihren persönlichen Angaben ergänzen und/oder korrigieren.

11.6. Terminverschiebung aus unverschuldeten Gründen

Wenn Sie Ihren gebuchten Termin aus unverschuldeten Gründen* (*Siehe Punkt 11.2.) nicht wahrnehmen können, dann besteht Ihnen die Möglichkeit, einmalig einen späteren Termin von mir zu bekommen. In diesem Fall entscheide ich welchen Termin Sie bekommen. Wir werden gemeinsam den passenden Termin finden. Sie dürfen Ihren Termin nur einmal verschieben lassen. Bei einer Terminverschiebung gilt keine Frist.

11.7. Terminverschiebung meinerseits aufgrund von persönlichen Gründen

Es kann selten geschehen, dass ich aufgrund von persönlichen Gründen Sie nicht zu Ihrem gebuchten Termin Beraten kann. Sollte dies der Fall sein, so werde ich Ihnen einen naheliegenden Termin vorschlagen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass ich nicht verpflichtet bin, Ihnen meine Gründe für die Verschiebung Ihres Termins zu spezifizieren. Eine Terminverschiebung ist keine Stornierung, dementsprechend ist in diesem Fall eine Erstattung ausgeschlossen.



12. DATENSCHUTZ

12.1. Meine Verpflichtung zum Datenschutz

Ich bin verpflichtet, die mir anvertrauten persönlichen Daten und Informationen von Ihnen und von anderen Personen mit äußerster Sorgfalt zu behandeln und diese nicht an Dritte weiterzugeben.

12.2. Google-Verlinkung

Wenn Sie eine Beratung bei mir buchen oder ein Banküberweisungsformular ausfüllen, werden Sie automatisch als Mitglied meiner Webseite von Wix.com (der Webseite-Anbieter) eingetragen. Da Wix.com, die Gelegenheit anbietet, meine Webseite mit Suchmaschinen zu integrieren, kann eine Verlinkung zwischen Ihrem Namen und meiner Webseite auf Google erscheinen.

12.2.1. Löschung der Google-Verlinkung

Falls Sie sich diese Verlinkung nicht wünschen, können Sie sich auf meiner Webseite auf der Seite "AstroRebellen" anmelden und Ihr Profil selbst löschen. Allerdings habe ich keine Kontrolle darauf, wann die Verlinkung mit Ihrem Namen auf Google tatsächlich verschwinden wird. Das heißt, wenn die Verlinkung – trotz Löschung Ihrer Mitgliedschaft – weiterhin besteht, dann kann ich, Enmanuel von Zehnstern, dafür nicht haften und nichts daran ändern. Ich kann nur nach Ihrem Auftrag Ihre Mitgliedschaft auf meiner Webseite auf der Wix.com-Plattform löschen. Ich kann aber die bestehende Verlinkung zwischen Ihrem Namen und meiner Webseite auf der Google-Suchmaschine nicht löschen.

Weiteres über das Thema Datenschutz können Sie bei Impressum und Datenschutzerklärung erfahren.



14. GEWÄHRLEISTUNG

14.1. Jeder Kunde hat die Möglichkeit im Laufe der Beratungssitzung alles zu fragen, was zur entsprechenden Beratungsart gehört. Ich werde Ihnen, die Antworten geben, die Sie während der Beratungsstunde ausdrücklich betonen. Nach der Beratungssitzung gibt es keine rückwirkende Nachforderungsmöglichkeit oder Gewährleistung.

Wenn Sie nach Ihrem Termin weitere Fragen haben, dann müssen Sie einen neuen Termin bestellen.

14.2. Alle Aussagen sind ohne Gewähr. Für Prognosen, Hinweise oder Aussagen kann keine Haftung übernommen werden.

ENDE DES ABSCHNITTS:
AGB UND INFORMATIONEN
Stand vom 13. Dezember 2023

© Enmanuel von Zehn Stern – Zehn Stern Astrologie.
Berlin, Bundesrepublik Deutschland.